



## Ogólne Warunki Sprzedaży Cetech sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi

### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: "OWS") określają zasady sprzedaży i dostaw towarów oferowanych przez Cetech sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 119/131, 93-490 Łódź, nr KRS 0000214581, NIP: 7290109819 (dalej: "Sprzedawca") na rzecz klientów – osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (dalej: "Kupujący").

1.2. Warunki te są dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.cetech.com.pl](http://www.cetech.com.pl), w zakładce Ogólne Warunki Sprzedaży i obowiązują od dnia 26 września 2024 roku.

1.3. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i dostawy towarów realizowanych przez Sprzedawcę.

1.4. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWS mogą wynikać wyłącznie z zawartych między stronami Umów, poprzedzonych indywidualnymi ustaleniami lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Indywidualne warunki umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS – postanowienia OWS mają zastosowanie w zakresie nieobjętym indywidualnymi uzgodnieniami, o ile nie stoją w sprzeczności z zawartą Umową.

1.5. Sprzedawca przy realizacji sprzedaży i dostaw nie jest związany warunkami zakupu obowiązującymi u Kupujących, w szczególności, jeśli są one sprzeczne z niniejszymi OWS.

1.6. Katalogi, foldery, cenniki, dokumenty techniczne oraz inne materiały reklamowe i handlowe dotyczące towarów oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (zwanej dalej „Kodeksem Cywilnym”), a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

### 2. Zamówienia

2.1. Przez Zamówienie rozumie się zapytanie ofertowe Kupującego obejmujące wolę dokonania zakupu towarów oferowanych przez Sprzedawcę. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie dokumentowej - za pośrednictwem poczty e-mail. Kupujący zobowiązany jest do przesłania Zamówienia na adres e-mail Sprzedawcy, które obejmuje co najmniej:

- A. dane identyfikacyjne przedsiębiorstwa i osoby składającej zamówienie,
- B. rodzaj i ilość zamówionego towaru,
- C. formę i warunki dostawy,
- D. sposób zabezpieczenia towaru w toku przewozu,
- E. miejsce oraz termin dostawy.

2.2. Wszelkie niezgodności lub braki w treści Zamówienia obciążają Kupującego.

2.3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie przesłania przez Sprzedawcę potwierdzenia Zamówienia za pośrednictwem poczty e-mail. Brak odpowiedzi Sprzedawcy nie może być poczytywany za milczące potwierdzenie przyjęcia zamówienia.

2.4. Kupujący nie może odstąpić od realizacji umowy objętej Zamówieniem, jeżeli Zamówienie zostało już w części lub całości wykonane. Odstąpienie od umowy może nastąpić w uzasadnionych przypadkach i za zgodą Sprzedawcy, przy czym Kupującego obciążają koszty przygotowania przedmiotu Zamówienia poniesione przez Sprzedawcę celem jego realizacji.

2.5. Potwierdzenie Zamówienia stanowi odpowiedź Sprzedawcy na zapytanie ofertowe Kupującego, zawierające wiążące warunki sprzedaży i dostawy towarów oferowanych przez Sprzedawcę i obejmuje następujące informacje:

- A. numer zamówienia,
- B. nazwy towarów,
- C. ilość zamówionych towarów,
- D. cenę,
- E. termin, koszt oraz sposób dostawy.

### 3. Dostawa i cena

3.1. Cena za towar jest ustalana zgodnie z ofertą Sprzedawcy i podawana w potwierdzeniu Zamówienia. O ile nie uzgodniono inaczej, ceny są wyrażone w walucie polskiej (PLN) i nie zawierają podatku VAT.

3.2. Sprzedawca realizuje dostawy zgodnie z terminami uzgodnionymi w potwierdzeniu zamówienia. Terminy dostawy mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, co pozostaje bez wpływu na pozostałe warunki Zamówienia.

3.3. Jeżeli po potwierdzeniu Zamówienia, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy wykonanie dostawy w ustalonym terminie nie będzie możliwe, Sprzedawca powiadomi o tym niezwłocznie Kupującego. W takim przypadku Kupującemu nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze z tytułu zmiany terminu realizacji umowy sprzedaży.

3.4. Koszty dostawy, o ile nie uzgodniono inaczej, pokrywa Kupujący. Szczegóły dotyczące kosztów dostawy są podawane w potwierdzeniu Zamówienia.

3.5. Korzyści i ciężary związane z przedmiotem Zamówienia oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą wydania towaru z magazynu Sprzedawcy lub przekazania przewoźnikowi.

3.6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ubytek, opóźnienia oraz utratę dostaw wynikające z winy przewoźnika, spedytora, działania siły wyższej lub niedostarczenia przez Kupującego prawidłowych instrukcji dot. m.in. sposobu i adresu dostawy.

3.7. Szczegółowe warunki dostaw:

A. Dostawa EXW - w przypadku dostaw realizowanych przez i na koszt Kupującego (odbior własny EXW) Sprzedawca zobowiązuje się do powiadomienia Kupującego o terminie i miejscu, w którym towary będą gotowe do odbioru, a Kupujący zobowiązany będzie do odbioru towaru. W przypadku naruszenia terminu odbioru towaru przez Kupującego, może on zostać obciążony karą umowną z tego tytułu, w wysokości 0,5 % łącznej wartości Zamówienia, za każdy kolejny rozpoczęty dzień magazynowania, z zastrzeżeniem innych uprawnień przysługujących Sprzedawcy, w tym dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych. W przypadku braku odbioru towaru przez Kupującego przez okres 1 miesiąca od dnia ustalonego terminu odbioru, Sprzedawca ma prawo zaprzestania magazynowania towaru na koszt Kupującego. W takim przypadku Sprzedawca będzie uprawniony do wykorzystania (dalszej sprzedaży) towaru lub utylizacji towaru na koszt Kupującego. W takiej sytuacji Kupującemu nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze.

B. W przypadku pozostałych form dostawy – w sytuacji braku odbioru lub odmowy odbioru przedmiotu Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 0,5 % łącznej wartości Zamówienia, za każdy kolejny rozpoczęty dzień magazynowania, z zastrzeżeniem innych uprawnień przysługujących Sprzedawcy, w tym dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych. Sprzedawca wezwie Kupującego do odbioru towaru w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Koszty ponownej wysyłki obciążają Kupującego. W przypadku braku odpowiedzi Kupującego lub ponownego braku odbioru, czy też odmowy odbioru towarów, Sprzedawca może odstąpić od umowy i dokonać sprzedaży przedmiotu Zamówienia lub jego utylizacji na koszt Kupującego.

## 4. Płatność

- 4.1. Termin oraz forma płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie.
- 4.2. Ceną towaru jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia. Do ceny na fakturze doliczany będzie aktualnie obowiązujący podatek od towarów i usług dla danej kategorii towarów lub usług (VAT).
- 4.3. Terminem zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru jest każdorazowo termin wskazany w fakturze.
- 4.4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze.
- 4.5. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego we wskazanym terminie, Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 4.6. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważni Sprzedawcę do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedawca może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.
- 4.7. Jeżeli strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówiony towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.
- 4.8. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności we wskazanym na fakturze terminie.

## 5. Reklamacje

- 5.1. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru w momencie jego odbioru. Wszelkie wady lub niezgodności muszą zostać zgłoszone Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od daty dostawy.
- 5.2. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres e-mail Sprzedawcy podając szczegółowy opis wady lub niezgodności.
- 5.3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Kupującego o sposobie jej rozwiązania. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca może, według własnego uznania, naprawić wadliwy towar, wymienić go na nowy lub zwrócić Kupującemu odpowiednią część ceny.

## 6. Gwarancja

- 6.1. Towary będące przedmiotem Zamówienia objęte są 6 miesięczną gwarancją liczoną od momentu produkcji, chyba, że specyfikacja towaru lub indywidualne ustalenia z Kupującym stanowią inaczej. Wszelkie roszczenia gwarancyjne Kupującego złożone po terminie określonym powyżej będą pozostawione bez rozpoznania.
- 6.2. Gwarancja oraz roszczenia z rękojmi za wady nie obejmuje m.in. wad wynikających ze zwykłego zużycia, uszkodzenia, zniszczenia, z niewłaściwego przechowywania towaru,

wykorzystania towaru niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niewłaściwym jego doбором do potrzeb Kupującego.

6.3. Towary co do których strony uzgodniły, że są niepełnowartościowe lub jeżeli Kupujący wiedział o ich wadzie w chwili złożenia Zamówienia, przedstawienia oferty lub w innych przypadkach, nie podlegają gwarancji.

## **7. Odpowiedzialność**

7.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści ani jakiegokolwiek inne straty poniesione przez Kupującego w związku z realizacją umowy sprzedaży, chyba że szkody te wynikają z rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania Sprzedawcy.

7.2. Maksymalna odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego, niezależnie od podstawy prawnej roszczenia, ogranicza się do wartości Zamówienia, którego dotyczy roszczenie.

7.3. Odpowiedzialność Sprzedawcy wyłączona jest w razie zaistnienia siły wyższej bądź innej okoliczności na powstanie lub przebieg której Sprzedawca nie ma wpływu takiej jak: strajk, restrykcje celne, walutowe i energetyczne, powszechne niedobory towarów, nadzwyczajne decyzja władz, zwłoka dostawców Sprzedawcy lub przewoźników spowodowana którąkolwiek z powyższych przyczyn.

## **8. Postanowienia końcowe**

8.1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszych OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

8.2. W przypadku zawarcia umowy na podstawie niniejszych OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Sprzedawcę, niezbędnych do realizacji umowy.

8.3. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w poufności wiedzy i informacji handlowych, objętych tajemnicą handlową, uzyskanych w toku realizacji umowy i nieujawniania tej wiedzy oraz informacji osobom trzecim.

8.4. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

8.5. Wszelkie spory wynikające z realizacji umów sprzedaży będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze negocjacji i wzajemnych ustępstw, a w przypadku braku porozumienia przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.